



Warszawa 02.06.2020 r.

Regulamin Bawialni w stylu Montessori

lokalizacja pliku: http://www.doremifa.eu/Regulamin_Bawialni_w_stylu_Montessori.pdf

1. Bawialnia w stylu Montessori na ul. Obozowej 82a w Warszawie zwana dalej Bawialnią jest kolejnym elementem działalności firmy Klub Edukacji Muzycznej Damian Czarnecki NIP 5431278286, 01-434 Warszawa ul. Obozowa 82A, obok Nutka Café i Klubu Edukacji Muzycznej.
2. Do Bawialni zapraszamy dzieci wraz z opiekunami bez jakichkolwiek objawów infekcji. Przypominamy o bezproblemowej możliwości zmiany terminu rezerwacji w razie niepewnej sytuacji zdrowotnej.
3. Bawialnia nie świadczy opieki nad dziećmi. Dzieci pozostają pod opieką rodzica/opiekuna.
4. Z Bawialni mogą korzystać w szczególności dzieci w wieku od 9 miesięcy do 6 lat pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna.
5. Z jednym dzieckiem na terenie Bawialni może przebywać jeden dorosły rodzic/opiekun. Z dwójką lub trójką dzieci może przebywać (o ile chce) dwoje rodziców/opiekunów dorosłych. Z jednym rodzicem/opiekunem dorosłym może przebywać maksymalnie troje dzieci.
6. W bawialni w jednym czasie nie może bawić się więcej niż **5 dzieci**.
7. Po wejściu do Bawialni, przed rozpoczęciem zabawy, proszę zdjąć wierzchnie ubranie i obuwie (można skorzystać z ochraniaczy lub własnych kapci). **Dezynfekujemy dłonie**.
8. W Bawialni staramy się zachować spokój, nie krzyczymy, nie biegamy, nie rzucamy zabawkami.

9. Do Bawialni nie wnosimy jedzenia i picia (z wyjątkiem wody w plastikowej butelce).

10. Podążając za myślą Marii Montessori „Pomóż mi samemu to zrobić”, rodzice mogą wspomagać swoje pociechy w zabawie i w sprzątaniu po zabawie. Wszystkie zabawki powinny wrócić dokładnie na swoje wyznaczone miejsce. Staramy się w jednym czasie korzystać z jednej zabawki.

11. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają rodzice/opiekunowie. Są oni zobowiązani do naprawy lub odkupienia uszkodzonych zabawek.

12. Bawialnia nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na jej terenie. Bawialnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobiste powstałe z winy współuczestników zabawy.

13. W Bawialni rejestrowany jest obraz za pomocą kamer telewizji przemysłowej dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych.

14. W razie wątpliwości i pytań pomocą służy personel Bawialni.

15. Staramy się ograniczać bezpośrednie kontakty dzieci.

Dane korespondencyjne:

Bawialnia w stylu Montessori
ul. Obozowa 82A
01-434 Warszawa
tel. +48 606 607 826
kontakt@bawialnia.waw.pl
www.bawialnia.waw.pl

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bawialnia prowadzi internetową sprzedaż biletów wstępu na stronie www.bawialnia.waw.pl. Użytkownicy składają zamówienie poprzez FORMULARZ REZERWACJI. Składając zamówienie, użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego warunki.

2. Rodzice/opiekunowie wchodzi do Bawialni BEZPŁATNIE. Opłaty dokonuje się za 1, 2 lub 3 dzieci. Istnieje również możliwość wynajęcia sali na wyłączność. Wyboru dokonuje się w formularzu na stronie internetowej w zakładce "Wybierz usługę".

3. Dokonując rezerwacji (wyboru daty i godziny wejścia oraz liczby dzieci, z którymi chce przyjść) następnie dokonując płatności online, użytkownik wykupuje prawo do skorzystania z Bawialni w określonym w rezerwacji terminie.

4. Rezerwacji dokonuje się na równe i pełne godziny, np. 11.00-12.00. Spóźnienie skraca czas zarezerwowany na zabawę.

5. Miejsce można zarezerwować również telefonicznie, dzwoniąc lub sms-ując pod numer +48 606 607 826. Rezerwacja telefoniczna powinna zostać opłacona najpóźniej 24 godziny przed wybranym terminem. Dane do wpłaty zostaną przekazane podczas rezerwacji.

6. Z Bawialni można skorzystać również bez rezerwacji, o ile w danym momencie będzie wolne miejsce. Opłata internetowa jest niższa niż opłata wnoszona na miejscu.

7. Po złożeniu zamówienia użytkownik dostaje e-mailem wiadomość, że rezerwacja została przyjęta (potwierdzenie zamówienia).

8. Informacja o rodzajach i cenach biletów jest dostępna na stronie internetowej www.bawialnia.waw.pl oraz w lokalu i u pracowników.

9. Istnieje możliwość wykupienia BILETU PODARUNKOWEGO w siedzibie firmy lub korespondencyjnie na adres kontakt@bawialnia.waw.pl. BILET PODARUNKOWY uprawnia do wejścia po dokonaniu rezerwacji mailowej lub telefonicznej.

BILET PODARUNKOWY pozostaje ważny przez trzy miesiące od daty zakupu

Aby wykorzystać BILET PODARUNKOWY, należy postępować zgodnie z zamieszczoną na nim instrukcją.

10. Bawialnia zastrzega sobie prawo do zmiany: cen biletów nie ma to wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

11. Bawialnia nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia lub też niemożność dokonania zapłaty spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Bawialnia nie miała wpływu. W każdym takim przypadku prosimy o niezwłoczny kontakt mailowy lub telefoniczny.

11. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

12. Użytkownikowi dajemy możliwość przełożenia wizyty w Bawialni nie później niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem poprzez kontakt mailowy na adres: kontakt@bawialnia.waw.pl. W takiej sytuacji kolejny termin ustalany jest mailowo lub telefonicznie. Okres między wstępnie zarezerwowanym terminem a kolejnym terminem nie może przekroczyć 30 dni.

13. W przypadku braku możliwości skorzystania z Bawialni powstałego ze strony Bawialni (np. awaria techniczna itp.) Bawialnia zwróci poniesione koszty Użytkownikowi przelewem w ciągu 7 dni od zaistniałego zdarzenia.

14. Rozliczenia transakcji prowadzone są za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl. System Przelewy24.pl zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi również podczas składania reklamacji.

15. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Bawialnia w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny lub mailowy Bawialni.

16. Prośbę o fakturę prosimy składać poprzez e-mail lub pocztą tradycyjną. Faktura zostanie przesłana w ciągu 21 dni od daty świadczenia usługi.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Woli ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa.

REKLAMACJE PŁATNIOŚCI ON-LINE

Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis Przelewy24.pl.

Zgłoszenie reklamacyjne użytkownik przesyła na adres PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, Polska lub bezpośrednio w siedzibie PayPro lub w jednostkach organizacyjnych PayPro prowadzących obsługę klientów; lub faksem - na numer +48 616429031; lub w formie elektronicznej: na adres poczty elektronicznej:– serwis@przelewy24.pl; lub poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej pod adresem <http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja>; lub telefonicznie – pod numerem +48616429344; lub w siedzibie PayPro właściciela serwisu Przelewy24.pl

Regulamin dotyczący składania reklamacji znajduje się na stronie:

<https://www.przelewy24.pl/reklamacje>

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje co najmniej: numer Płatności, kwotę Płatności, tytuł Płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę Płatności a także, o ile są znane reklamującemu - nazwę banku i konto, z którego skierowana została Płatność Płatnika (w przypadku płatności kartą płatniczą - nazwa karty lub dane innego dostawcy Płatnika; w przypadku płatności SMS-em – numer telefonu, lub dane innego dostawcy Płatnika), adres email, który został podany w zleceniu płatniczym, a także powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

Warszawa 02.06.2020 r.

Polityka prywatności Klubu Edukacji Muzycznej

DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych jest firma Klub Edukacji Muzycznej Damian Czarnecki, ul. Obozowa 82A, 01-434 Warszawa, NIP: 5431278286, REGON 052019482, tel. 606607826, właściciel serwisów internetowych www.doremifa.eu, www.nutkacafe.pl, www.spiewajmy.waw.pl, www.bawialnia.waw.pl, dla których wspólna jest niniejsza polityka prywatności.

W czasie korzystania z serwisów należących do Klubu Edukacji Muzycznej możesz zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza lub w inny sposób.

Dane, o które będziesz proszony, to w większości przypadków imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.

Dane będą zabezpieczone i przechowywane w okresie działania Klubu Edukacji Muzycznej, chyba że wcześniej poprosisz o ich zmianę lub usunięcie z naszej bazy. Dane zostaną usunięte, jeśli zamkniemy działalność gospodarczą. Twoje dane przetwarzamy, dopóki wiążę nas z Tobą umowa, a po jej rozwiązaniu przez okres w jakim możesz dochodzić od nas roszczeń związanych z jej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem.

Dane osobowe przekazujesz nam dobrowolnie, wypełniając formularz na jednej z naszych stron, chcąc otrzymywać nasz newsletter lub zapisując się na zajęcia edukacyjne.

W każdej chwili masz prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Wymagamy tylko tych danych, które są niezbędne do działania serwisu. Niepodanie wymaganych danych zablokuje czynność, której te dane dotyczą.

Dane przekazujemy również podmiotom, które świadczą dla nas usługi w Internecie, podmiotów profesjonalnie zajmujących się przechowywaniem danych - im również przekazujemy dane osobowe. Wynajmujemy serwery do przechowywania danych, serwery pocztowe, korzystamy z systemu do e-mail marketingu impleBOT oraz z systemu rezerwacji on-line Bookero.

Dane przetwarzamy w celu wykonania łączącej nas z Tobą umowy. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, zatem podstawę prawną do przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Masz prawo do wniesienia skargi na nasze działania lub zaniechania do organu nadzorczego.

TWOJE PRAWA DOTYCZCE DANYCH OSOBOWYCH

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo do potwierdzenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami.

Poniżej omawiamy szerzej wybrane kategorie Twoich uprawnień:

Prawo do potwierdzenia przetwarzania Twoich danych osobowych

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do danych oraz uzyskania informacji, dotyczących przetwarzania Twoich danych.

Prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych

Możesz zażądać od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, jeżeli uważasz, że są nieprawidłowe lub nieaktualne. Możesz też zwrócić się do nas o uzupełnienie, jeżeli uważasz, że Twoje dane są, z uwagi na cel w jakim przetwarzamy dane, niekompletne.

Prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)

Masz „prawo do bycia zapomnianym”. Oznacza to, że możesz od nas żądać usunięcia Twoich danych osobowych, a my niezwłocznie dane usuniemy, jeżeli, m.in.:

- 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w jakich mamy prawo je przetwarzać,
- 2) jeżeli przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody, a Ty cofnąłeś udzieloną zgodę,

- 3) zdarzyło się, że pomimo dokładania przez nas wszelkich starań, by należycie chronić Twoje dane i przetwarzać je w zgodzie z obowiązującymi przepisami, są one przetwarzane niezgodnie z prawem,
- 4) przymus usunięcia danych wynika z celu wywiązania się przez nas z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie Rzeczypospolitej Polskiej.

Prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych

Możesz żądać od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych, jeżeli:

- 1) kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych,
- 2) przetwarzanie Twoich danych jest w Twojej ocenie niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- 3) nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 4) wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować przesyłając email na adres: kedu@pocztaonet.pl lub pisemnie, pocztą na adres: Klub Edukacji Muzycznej, ul. Obozowa 82A, 01-434 Warszawa

NIEZAPOWIEDZIANE WIADOMOŚCI

Klubu Edukacji Muzycznej zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości osobom, których dane kontaktowe posiada i które zgodziły się z Polityką Prywatności.

Pod pojęciem niezapowiedzianych wiadomości Klubu Edukacji Muzycznej rozumie informacje odnoszące się bezpośrednio do jego serwisów, czasopism, usług i produktów (np. zmiany, wewnętrzne promocje), niekomercyjne listy (np. życzenia, komentarze osobiste itp.) oraz informacje komercyjne bezpośrednio związane z serwisami www. Informacje komercyjne są filtrowane w stopniu w jakim jest to możliwe, ograniczana jest ich objętość i wysyłane są sporadycznie.

Podmioty zlecające komercyjne mailingi nie mają wglądu w dane kontaktowe osób znajdujących się na listach adresowych Klubu Edukacji Muzycznej.

Cookies (Ciasteczka)

Niektóre obszary serwisów należących do Klubu Edukacji Muzycznej mogą wykorzystywać cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera internauty identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Cookies są nieszkodliwe ani dla komputera ani dla jego użytkownika i jego danych. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku.

